

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA Y GARANTÍA OPEL STORE (TIENDA ON LINE)

### VENTA ONLINE SIN FINANCIACION DE VEHÍCULOS NUEVOS A FABRICAR OPEL

El sitio Internet de OPEL ESPAÑA, S.L.U., C.I.F. número B-50629187, domicilio social en Polígono de Entrerrios s/n.) CP 50639-Figueruelas (Zaragoza), Ctra. N-232, Km 29, s/nº, inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, en fecha 29 de Abril de 1995, al Tomo 1755, Folio 1, Hoja Z-16010, Inscripción 1ª (en adelante OPEL España) para la venta online de vehículos nuevos al contado se denominará en adelante OPEL STORE.

Las presentes condiciones generales se aplican en caso de pedido online realizado en OPEL STORE de un vehículo nuevo a fabricar o en stock, sin financiación.

#### 1º TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recogemos en el marco de la venta online están destinados a procesar su pedido de vehículo por el Concesionario Vendedor. Todos los campos marcados con un asterisco como obligatorios en el formulario de recogida de los datos, así como aquellos que el sistema advierte de la obligación de facilitarlos para continuar con el proceso de venta del Concesionario Vendedor, son necesarios a los citados fines. Si no los proporciona, no podremos procesar su pedido.

Los destinatarios principales de los datos personales son Opel España como responsable de este sitio internet, sujeto a la Política de Privacidad de OPEL STORE aquí disponible <https://www.opel.es/tools/politica-de-privacidad.html> y, de forma independiente, el Concesionario Vendedor del vehículo, que se identifica en el proceso de la venta online, en calidad de responsable en el marco de la citada venta del vehículo.

En el tratamiento derivado del soporte de los sistemas tecnológicos que afectan a este tratamiento, los datos son transferidos a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías que exige la normativa vigente en esta materia, puede consultarlos en la política de privacidad.

Para obtener la información completa respecto de las finalidades de tratamiento por el Concesionario Vendedor, los destinatarios de los datos, las transferencias, así como de sus derechos relativos a sus datos personales y cómo ejercitarlos ante este Responsable, lea la Declaración de Privacidad del Concesionario Vendedor que tiene disponible más adelante.

#### 2º VENDEDOR, COMPRADOR, VEHÍCULO VENDIDO Y CONTRATO DE VENTA EN OPEL STORE

OPEL STORE permite la compra online de vehículos nuevos en stock y pedidos a fabricar Opel.

OPEL STORE presenta las ofertas de venta de los concesionarios de Opel situados en España.

El vendedor del Vehículo en OPEL STORE es un Concesionario, llamado Concesionario Vendedor, cuyo nombre y datos de contacto aparecerán en OPEL STORE a partir de la elección de un concreto vehículo en stock por parte del Cliente o de la elección de un concesionario para un pedido a fabricar. Dicho concesionario es el vendedor ofertante en OPEL STORE del vehículo seleccionado.

El Concesionario vendedor se dedica entre otras actividades a la venta de vehículos nuevos de la Marca Opel.

El uso de OPEL STORE está reservado a personas físicas (consumidores) que contraten como destinatarios finales, al margen de actividades comerciales, industriales, artesanales, profesiones liberales, etc.

Los concesionarios presentes en OPEL STORE ofertan vehículos nuevos Opel de su stock, tratándose pues de vehículos concretos y definidos, con determinado equipamiento y opciones, que por tanto al realizar un pedido un Cliente no puede modificar. Adicionalmente el cliente podrá realizar también un pedido de un modelo concreto a fabricar dentro de la oferta de la marca en ese momento.

El Contrato de Venta de Vehículos ("bono de pedido") se compone de las menciones de OPEL STORE, en su caso completadas por el Cliente, así como de las presentes Condiciones Generales. Estas últimas consisten en las condiciones generales de venta sin financiación y de garantía, así como, en su caso, las condiciones generales de utilización de Opel Connect SOS, de la asistencia Opel Connect y de los Teleservicios.

El resumen del pedido OPEL STORE y las condiciones que lo regulan pueden ser archivadas e impresas por el Cliente.

Las presentes Condiciones Generales, los productos y los precios que figuran en OPEL STORE pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Son válidas siempre y cuando sean visibles en OPEL STORE. Todos los pedidos se rigen por las Condiciones Generales y los precios online visibles en OPEL STORE en el momento en que se realizan.

El concesionario vendedor identificado en OPEL STORE no es agente, mandatario ni representante de Opel España, actúa en nombre y por cuenta propia y es responsable ante el Cliente de los compromisos de cualquier tipo que haya asumido, sin perjuicio de la responsabilidad que por ley corresponde al fabricante del vehículo en relación a sus productos.

En caso de que el fabricante haga modificaciones en el Vehículo pedido teniendo en cuenta los avances técnicos, éstas no alterarán la calidad del mismo y no modificarán su precio.

Disponibilidad de las piezas: Se informa al Cliente que las piezas esenciales para el uso del Vehículo objeto del Pedido –bien sean del tipo originalmente montado, o compatibles- estarán disponibles, como mínimo, durante cinco (5) años a partir del momento en que éste deje de fabricarse.

### 3º ETAPAS DEL PEDIDO EN OPEL STORE

El Cliente que visita OPEL STORE puede seleccionar un vehículo nuevo y consecuentemente su concesionario vendedor.

El Cliente será informado de:

El precio del vehículo nuevo de su elección, y sus opciones, fijado por el concesionario ofertante para su venta al contado. El precio comprende los gastos de preparación del vehículo (incluyendo el suministro e instalación de un juego de placas de matrícula definitivas –básicas-, la preparación para la puesta en carretera, el lavado, control de niveles y 5 litros de carburante). Este precio sólo es aplicable en el marco de una venta al contado en OPEL STORE.

Las características del vehículo: Características técnicas, detalle de equipamiento, opciones, etc.

De existir ofertas comerciales en vigor se presentarán igualmente al Cliente. Estas ofertas serán válidas en caso de compra de un vehículo nuevo en stock al contado en OPEL STORE, con sujeción a las condiciones que la propia oferta pueda contener.

Llegados a este punto, el Cliente que desee comprar el vehículo nuevo seleccionado al contado deberá hacer clic en el botón de pedido.

El Cliente deberá introducir seguidamente sus datos personales (si no tiene cuenta en MyOpel deberán crear una cuenta online).

El Cliente podrá solicitar una oferta en firme online para la posible venta de su vehículo usado con el fin de aplicar el precio obtenido como parte del precio de compra de un vehículo nuevo de acuerdo con las condiciones generales de OPEL STORE.

El Cliente podrá acudir a un concesionario Opel para realizar una valoración individualizada de su vehículo y solicitar una oferta de compra de éste. Se especifica que el concesionario no está obligado a hacer una oferta de compra del usado del Cliente. Si el Cliente desea solicitar a un concesionario una oferta de compra de su vehículo usado, pero previamente ha realizado un pedido de vehículo nuevo en OPEL STORE, no podrá condicionar ante el concesionario el pedido de un vehículo nuevo a la compra de su vehículo usado. En este caso, el Cliente deberá pedir su vehículo nuevo en un concesionario, y no en OPEL STORE.

El Cliente deberá entonces leer y aceptar las Condiciones Generales expuestas en OPEL STORE.

En ese momento OPEL STORE mostrará un resumen de la operación con el Vehículo elegido y sus opciones, el desglose de precios con impuestos incluidos de vehículo y en su caso opciones, el precio total con impuestos incluidos, el importe de cualquier bonificación aplicable y el importe total con impuestos incluidos a pagar.

A continuación, el Cliente deberá confirmar su pedido haciendo clic en el correspondiente botón. Al validar su pedido con obligación de pago en OPEL STORE, el Cliente confirma su aceptación de los términos del Acuerdo. Hasta ese momento el Cliente puede comprobar su pedido y, en su caso, abandonar el

proceso. Dado que OPEL STORE sólo permite la Adquisición de un vehículo a la vez y sólo permite la compra de vehículos en stock cuyas opciones no se pueden modificar o de vehículos a fabricar en función de la gama Opel existente en ese momento, no es posible que el Cliente modifique su pedido, pero puede renunciar a él hasta que haga clic en el citado botón

Para confirmar el pedido el Cliente deberá efectuar un depósito online de 500€ mediante las tarjetas de crédito que se indican en OPEL STORE. Una vez efectuado el depósito se mostrará una página de confirmación del pedido y el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de pedido con las disposiciones que rigen contrato.

El pedido del Cliente se archiva durante un período máximo de 10 años. El Cliente que desee acceder al mismo puede hacer una solicitud al concesionario vendedor en cualquier momento durante este período.

En el caso de un Cliente que hubiese iniciado sesión y seleccionado un vehículo nuevo en OPEL STORE sin haber finalizado su compra hasta la confirmación del pedido online, el Cliente podrá recuperar el borrador de su pedido en el espacio habilitado a tal fin en OPEL STORE; si el vehículo seleccionado hubiese sido ya vendido o si su precio se hubiese modificado se informará al cliente. Si el vehículo seleccionado todavía estuviese disponible, el Cliente podrá, si lo desea, reanudar el proceso de compra.

#### 4º PRECIO - PAGO

El precio del vehículo objeto del pedido es el que figura en OPEL STORE. Dicho precio está garantizado hasta la expiración del plazo de entrega contractual del Vehículo (y, en caso de sobrepasarse dicho plazo por causa no imputable al Cliente, hasta la puesta a disposición del Vehículo), salvo que se produzca una variación del precio como consecuencia directa y exclusiva de modificaciones fiscales o en general legales.

En caso de sobrepasarse dicho plazo por causa no imputable al Cliente:

- El precio del vehículo será el de la tarifa vigente el día de la entrega,
- El Cliente podrá, si el precio del Vehículo es superior al establecido en el Pedido, aplicar el artículo RESOLUCIÓN.

La garantía de precio sólo se aplica al vehículo objeto del pedido.

El precio del vehículo se paga de la siguiente manera:

- El Cliente debe constituir un depósito de 500€ online en el concesionario vendedor al realizar el pedido del vehículo.
- El resto del precio del Vehículo (descontado el depósito) debe ser pagado a más tardar tres días antes de la entrega (ésta no podrá producirse hasta que no conste el ingreso en la cuenta del concesionario vendedor) mediante ingreso o transferencia bancaria a la cuenta indicada a tal fin por el Concesionario Vendedor.

El pago online del depósito se realiza bajo las siguientes condiciones:

- El pago se puede realizar con las tarjetas de crédito indicadas en OPEL STORE.
- El pago se efectúa a través del Banque PSA Finance, una sociedad anónima francesa con domicilio social en 68 avenue Gabriel Péri 92230 Gennevilliers, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Nanterre con el número 325 952 224, código interbancario 13168N (en adelante "BPF"), que actúa como facilitador del pago. Si el Cliente tiene alguna pregunta sobre los métodos de pago, puede ponerse en contacto con BPF en la siguiente dirección: [solutionspaiements@mpsa.com](mailto:solutionspaiements@mpsa.com).
- A fin de protegerse contra el fraude, se puede llevar a cabo una verificación de la orden. En este contexto, el Cliente puede ser contactado para probar su identidad.
- Para la seguridad de las transacciones, OPEL STORE utilizó la solución de pago desarrollada por BPF. Durante el pago, sus datos bancarios son encriptados en su computadora y luego transmitidos en forma ininteligible a los servidores que son los únicos capaces de descifrarlos. Las autorizaciones y los datos se comprueban con su banco para evitar abusos y fraudes. Este proceso se

basa en el protocolo HTTPS, uno de los más robustos hoy en día. Durante las transferencias a través de Internet, es entonces imposible leerlas: nada transita en texto claro en la web. Esta información es almacenada y asegurada por nuestros socios que están sujetos al Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS).

- La seguridad del pago se refuerza en OPEL STORE gracias al proceso 3D Secure desplegado bajo los nombres comerciales "Verified By Visa" y "MasterCard SecureCode". Su propósito es asegurar, durante cada pago online, que la tarjeta sea utilizada por su verdadero titular. En el momento del pago, además del número de la tarjeta bancaria, la fecha de caducidad de la tarjeta y los tres dígitos del código de seguridad (impreso en el reverso de la tarjeta), el Cliente debe introducir, en un paso posterior, una contraseña, la fecha de nacimiento o un código dinámico de un solo uso (los métodos de autenticación varían según el banco emisor de la tarjeta).

- Los datos transmitidos se utilizarán para realizar el pago

La transferencia de la propiedad y de los riesgos tiene lugar en el momento de la entrega efectiva del Vehículo, tal como se define en el artículo ENTREGA.

## 5° ENTREGA

La entrega del vehículo tendrá lugar en los locales del concesionario vendedor cuya dirección figura en OPEL STORE.

La entrega tendrá lugar a más tardar en la fecha límite indicada en OPEL STORE en el momento del pedido. No obstante, en caso de modificación del Pedido a petición del Cliente, así como en caso de fuerza mayor o de un acontecimiento extraordinario, como incendio, inundación, conflicto laboral colectivo, etc., similar a la fuerza mayor, que afecte al Fabricante, sus proveedores o subcontratistas, o al Vendedor, el plazo de entrega mencionado se podrá retrasar dos (2) meses.

El concesionario vendedor se pondrá en contacto con el cliente por teléfono, o mensajería, etc. en las 48 horas siguientes al pedido para concertar la entrega.

El concesionario vendedor propondrá al cliente la realización de los trámites de matriculación del vehículo a su nombre a cambio de la correspondiente remuneración.

El Cliente debe retirar el Vehículo en un plazo de quince (15) días a partir de su puesta a disposición por parte del concesionario vendedor. En su defecto, el vendedor podrá aplicar las disposiciones del artículo RESOLUCIÓN.

Por razones de seguridad, el cliente que haya hecho un pedido en OPEL STORE deberá retirar su vehículo en persona, sin poder enviar a un representante.

En el momento de la entrega, el Cliente deberá presentar al concesionario vendedor un documento de identidad oficial original, del cual el Vendedor realizará y guardará una copia.

La entrega dará lugar a la firma por parte de concesionario vendedor y cliente de un justificante de entrega por duplicado ejemplar, uno para cada parte.

En caso de que el concesionario vendedor supere el plazo de entrega mencionado anteriormente, el Cliente podrá resolver el pedido del vehículo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo RESOLUCIÓN.

## 6° GARANTÍAS COMERCIALES DE OPEL

OPEL ESPAÑA, S.L.U. garantiza los vehículos nuevos vendidos en OPEL STORE, sin que ello afecte a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El contenido y los derechos adicionales a los legales, que se conceden al consumidor adquirente como titular de estas garantías, así como su plazo de duración, alcance territorial, y vías de reclamación de que dispone el consumidor, constan junto con el contenido de sus derechos legales en documento anexo a estas condiciones, imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

## 7° RESOLUCIÓN

El Cliente tendrá derecho a resolver libremente su Pedido, en los casos previstos en las presentes condiciones generales, así como también sin motivo ni penalización alguna, en cualquier momento desde la realización del Pedido en OPEL STORE y hasta la entrega del Vehículo por parte del Concesionario Vendedor, bastando a tal fin con informar al Concesionario Vendedor por correo electrónico (enviado desde la dirección indicada a realizar el Pedido), indicando sus datos de contacto, la fecha y el número del Pedido. La resolución será efectiva cuando el cliente reciba un acuse de recibo del vendedor.

El Concesionario Vendedor podrá por su parte resolver el pedido si el Cliente no procede a recibir el Vehículo en el plazo de quince (15) días previsto en el apartado ENTREGA de las presentes condiciones generales.

## 8 ° DERECHO DE DESESTIMIENTO

El cliente tiene derecho a devolver su vehículo sin necesidad de motivar su decisión.

El período de desistimiento comienza el día en que el Cliente toma posesión física del Vehículo y expira 14 días después.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar su decisión de desistir mediante una declaración inequívoca (enviada, por ejemplo, desde la dirección de correo electrónico utilizada para realizar el pedido), dirigida a las coordenadas de contacto del concesionario vendedor mencionadas tanto en OPEL STORE como en el correo electrónico de confirmación del pedido. El cliente podrá, si lo desea, usar el texto que figura en el modelo descargable e imprimible inserto al final de esta cláusula.

Para respetar el plazo de desistimiento bastará con que el Cliente transmita su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo anteriormente mencionado.

Efectos del desistimiento: En caso de desistimiento, el Concesionario Vendedor reembolsará todos los pagos recibidos del Cliente sin demoras indebidas y, en cualquier caso, no más tarde de catorce días a partir del día en que el Concesionario Vendedor sea informado de la decisión de desistir de la operación. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago usado por el Cliente para la transacción inicial, a menos que el Cliente y el Vendedor concesionario acuerden expresamente un medio diferente. En cualquier caso, este reembolso no supondrá ningún coste para el cliente. El Concesionario puede diferir el reembolso hasta que haya recibido el Vehículo o hasta que el Cliente haya proporcionado pruebas de envío del Vehículo, lo que ocurra primero.

El Cliente deberá devolver el Vehículo al concesionario vendedor sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de haber comunicado su decisión de desistir del contrato. En caso de que el Cliente no devuelva el Vehículo por sí mismo sino contratando los servicios de un transportista, los gastos de transporte correrán a cargo del Cliente. El coste de estos transportes varía según la distancia y el transportista elegido.

El Cliente será responsable en caso de depreciación del Vehículo como resultado de un uso distinto al necesario para comprobar las características y el funcionamiento adecuado del mismo. Como consecuencia:

El vehículo en el momento de su devolución, no deberá superar el límite máximo de 100 kilómetros recorridos desde su entrega. En caso contrario se aplicará la cantidad de 0,99 euros por cada kilómetro que exceda del indicado límite, cuyo cálculo se realizará mediante la lectura del cuentakilómetros de vehículo. El importe resultante deberá ser satisfecho por el Cliente en el momento de la devolución del vehículo

En el caso de que el Vehículo sea devuelto por el Cliente con cualquier tipo de daño, el Cliente asumirá los costes de la reparación del Vehículo.

Si el Cliente hubiese entregado su vehículo usado para con su importe satisfacer parte del precio de uno nuevo, y finalmente ejerciese su derecho de desistimiento de la compra del vehículo nuevo, el Cliente podrá solicitar la resolución de la venta del vehículo usado siempre que en ese momento el vehículo usado aún no hubiese sido revendido a un tercero. De procederse a la resolución de la venta del vehículo usado, éste podrá ser recogido por el Cliente en las instalaciones del Concesionario; en otro caso (es decir, si ya hubiese sido vendido a un tercero) se le abonará en el plazo máximo de 14 días el importe en el que fue valorado dicho vehículo.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO – MODELO DE NOTIFICACIÓN AL VENDEDOR

A la atención de (nombre y datos de contacto del vendedor):

Mediante el presente, le notifico que desisto del siguiente pedido:

Fecha y número de pedido (*mencionado en el correo electrónico de confirmación del pedido*):

Modelo del vehículo:

Precio total incluyendo el IVA del vehículo:

Apellido y nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del cliente o clientes consumidores (*en caso de notificación en papel*)

### 9º CONDICIONES GENERALES DE USO DE OPEL CONNECT SOS Y OPEL CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES

Las condiciones generales de uso de Opel Connect SOS y Opel Connect Assistance, para los vehículos Opel con acceso a dichos servicios (ya sea de serie o como opción -Las características del vehículo, accesibles en OPEL STORE especifican si el vehículo incluye estos servicios-), constan en el siguiente documento descargable e imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

<https://www.opel.es/connect/resumen.html>

### 10º DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD CONCESIONARIO VENDEDOR

Nosotros, el Socio de Opel que usted ha elegido, llevaremos a cabo un tratamiento de sus datos personales, en calidad de responsables del tratamiento de datos, para la ejecución de los contratos y para los fines que se detallan a continuación.

Trataremos sus datos personales, incluidos sus datos identificativos (nombre\*, número de cliente, etc.), datos de contacto (dirección\*, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.), datos de identificación del vehículo (número de chasis (VIN)\*, número de registro/matricula, etc.), obtenidos a través de este acuerdo y de otros acuerdos y contratos relacionados con el presente (acuerdos de

garantía, acuerdos de leasing, acuerdos financieros, etc.) asociados con los datos contractuales relacionados, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos y los servicios (modelo, estado, motor, datos de hardware y de software, etc.), datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios y reparaciones, incluidos los códigos de error de diagnóstico\* o los datos de la unidad de control del vehículo.

Una vez terminada la relación contractual, conservaremos sus datos personales durante diez años. En caso de que haya otorgado su consentimiento para el tratamiento con fines comerciales, conservaremos sus datos para tales fines durante un periodo de tres años desde la última fecha en que tenga contacto con nosotros o con Opel

Los datos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios y constituyen una obligación contractual. Tiene, por lo tanto, la obligación de proporcionar estos datos personales. Si no se proporcionan estos datos, no se podrá ejecutar el presente contrato.

Sus datos personales serán revelados a los destinatarios que se enumeran a continuación y con las finalidades que se detallan en cada caso:

- A. Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato o con los pasos necesarios a petición del interesado antes de celebrar un contrato de conformidad con el Artículo 6 -1 b) del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD):

| Datos/Categorías de datos   | Finalidad   | Destinatario/s  |
|---|---|---|
| <p>Datos identificativos y de contacto*, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones del producto y de los servicios*</p> | <p>- Planificación y producción del vehículo</p> <p>- Entrega (de motores de los vehículos, repuestos, etc.)</p> <p>- Asegurar la protección de los precios</p> | <p>Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187;</p> <p>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;</p> <p>Opel Bank GmbH Sucursal en Espanya - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:</p> <p>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p> <p>Atos (Atos SE, River Oust, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace:<br/><a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></p> |
|--|--|---|

IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Reino Unido), situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></p> <p>Sus datos personales serán revelados a nuestros proveedores de servicios, que actúan en calidad de encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:</p> <p>Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Núremberg, Alemania</p> |
| <p>Datos identificativos y de contacto*, datos de identificación del vehículo*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramitación de la garantía</li> <li>- Tramitación de incidentes, quejas y solicitudes, en concreto, de los centros de asistencia de Opel</li> <li>- Tramitación de cuestiones (técnicas) sobre reparaciones concretas (a través de los centros de asistencia técnica, diagnóstico de vehículos, etc.) o en relación con el análisis de problemas concretos de funcionamiento (registro de datos de incidencias/diagnósticos a bordo del vehículo o telediagnósticos)</li> </ul> | <p>Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187;</p> <p>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;</p> <p>Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, Espanya.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>   |
| <p>Datos de identificación del</p>   | <p>Actualización de software y hardware</p>  | <p>Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187;</p> <p>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| vehículo*, especificaciones del producto*, datos técnicos de recambios y accesorios*   |  | <p>Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.</p> <p>Otros estinarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>  |
| <p>Datos de identificación del vehículo*, datos identificativos (anonimizados)*, datos de incentivos de ventas / servicios</p> | <p>Administración de incentivos de ventas / servicios, programas de recompensas y otros programas de margen entre los Socios de Opel y Opel como myBonus, el programa Loyalty Bonus,</p> | <p>Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, España, con CIF/NIF B50629187;</p> <p>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;</p> <p>Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| y otros datos de programas de margen  | siempre que no sea necesario que otorgue su consentimiento   |   |
| Datos identificativos y de contacto*, datos del vehículo*, datos del contrato de venta y servicios*   | Administración de auditorías de concesionarios y control de documentos                             | Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerrios s/n, CP 50639, España, con CIF/NIF B50629187;<br>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;<br>Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.<br><br>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.   |
| Datos identificativos y de contacto*, datos del vehículo*   | Registro previo en el programa y servicios de myOpel   | Opel España, S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerrios s/n, CP 50639, España, con CIF/NIF B50629187;<br>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;<br>Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.<br><br>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:<br><br>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba. |
| Datos identificativos del vehículo*, fecha de la primera matriculación*, marca*, modelo*, carrocería* | Provisión de servicios de asistencia en carretera de fabricantes europeos de equipamiento original | Race Asistencia, S.A., c/ Isaac Newton, 4 Parque Tecnológico de Madrid, 28670 Tres Cantos (Madrid)  |

B. Finalidades relacionadas con el cumplimiento de una obligación legal en cumplimiento del Art. 6 1 c) del RGPD:

| Datos/Categorías de datos                          | Finalidad  | Destinatario/s  |
|--|--|---|
| Número de chasis*, especificaciones del producto y | Seguimiento de productos, responsabilidad del producto | OPEL: S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerrios s/n, CP 50639, España, con CIF/NIF B50629187 Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo</p> | <p>(junto con control de calidad/garantía de calidad) y posibles campañas de seguridad</p> | <p>65423 Rüsselsheim am Main, Alemania<br/>         CIF/NIF DE 287264581;<br/>         Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, España.</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a los proveedores e servicios informáticos mencionados.</p> |
|---|--|--|

C. Finalidades relacionadas con los intereses legítimos del responsable del tratamiento de datos o de un tercero, de conformidad con el Art. 6 1 f) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho de oposición (Art. 21(1) RGPD):

| Datos/Categorías de datos   | Finalidad  | Destinatario/s   |
|---|--|--|
| <p>Datos identificativos y de contacto*, especificaciones del producto y de servicios*, datos del contrato*</p> | <p>Estudios de mercado y encuestas de los consumidores para que den su opinión sobre los productos y servicios de Opel (encuestas de satisfacción de los clientes, encuestas sobre la calidad de los productos o servicios, etc.), solo en los casos en que sea posible contactar con el cliente a través de los canales de comunicación</p> | <p>OPEL: S.L.U.<br/>         Figueruelas,<br/>         Zaragoza, Polígono<br/>         Entreríos s/n, CP<br/>         50639, España,<br/>         con CIF/NIF<br/>         B50629187<br/>         Opel Automobile<br/>         GmbH,<br/>         Bahnhofsplatz<br/>         65423 Rüsselsheim<br/>         am Main, Alemania<br/>         CIF/NIF DE<br/>         287264581;<br/>         Opel Bank GmbH<br/>         Sucursal en España<br/>         - CIF W2765249D,<br/>         C/ Eduardo<br/>         Barreiros 110,<br/>         28041, Madrid,<br/>         España.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | correspondientes para este fin sin que el cliente haya prestado su consentimiento  | Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.  |
| Número de chasis*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo | Mejora de productos y servicios, aumento de la calidad, campañas específicas, campañas de adaptación, desarrollo continuo de productos (información sobre el desgaste, diagnóstico y reparación), junto con control de calidad/garantía de calidad | <p>OPEL: S.L.U.<br/> Figueroelas,<br/> Zaragoza,<br/> Polígono<br/> Entrerriós s/n,<br/> CP 50639,<br/> Espanya, con<br/> CIF/NIF<br/> B50629187<br/> Opel<br/> Automobile<br/> GmbH,<br/> Bahnhofsplatz<br/> 65423<br/> Rüsselsheim<br/> am Main,<br/> Alemania<br/> CIF/NIF DE<br/> 287264581;<br/> Opel Bank<br/> GmbH Sucursal<br/> en España - CIF<br/> W2765249D, C/<br/> Eduardo<br/> Barreiros 110,<br/> 28041, Madrid,<br/> Espanya.</p> <p>Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.</p> |

D. Finalidades para las que ha otorgado su consentimiento de conformidad con el Art. 6 1 a) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho a retirar el consentimiento (Art. 7 -3 RGPD), como las siguientes:

| Datos/Categorías de datos                 | Finalidad   | Destinatario/s   |
|---|---|--|
| Datos identificativos, datos de contacto, | Actividades de marketing, finalidades de identificación | <p>OPEL: S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187<br/> Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania<br/> CIF/NIF DE 287264581;<br/> Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, Espanya.</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>datos identificativos del vehículo relacionados con datos del contrato, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos, datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios</p> | <p>y reconocimiento cliente</p>  | <p>revelan mis datos personales a los proveedores correspondientes de servicios (informáticos) contratados para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes:<br/> OPEL: S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187<br/> Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;<br/> Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, Espanya.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p> |
| <p>Especificaciones de productos, datos identificativos y de contacto, datos del contrato, datos de incentivos de ventas / servicios y otros datos de programas de margen</p>   | <p>Administrar programas de compensación de ventas y recompensas y otros programas de margen entre los Socios de Opel y Opel</p> | <p>OPEL: S.L.U. Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerriós s/n, CP 50639, Espanya, con CIF/NIF B50629187<br/> Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania CIF/NIF DE 287264581;<br/> Opel Bank GmbH Sucursal en España - CIF W2765249D, C/ Eduardo Barreiros 110, 28041, Madrid, Espanya.</p> <p>Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.</p>  |

### Sus derechos

Como titular de los datos, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, a la portabilidad de los datos, derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, basados en el Art. 6 - 1 e) o f) del RGPD o, en los casos en que el tratamiento de datos personales se efectúe con fines directamente comerciales, con arreglo a la legislación que resulte de aplicación.

Tenga en cuenta que los derechos enumerados están regulados por ley y por nuestra parte se cumplirán

con el contenido y bajo las condiciones establecidos en ella.

Si así lo solicita, procederemos en cualquier momento a actualizar sus datos personales en calidad de responsables del tratamiento de datos (por ejemplo cambio de dirección, etc.).

Si desea ejercer los derechos enumerados antes ante nosotros como Socio Opel (Concesionario Vendedor) póngase en contacto con nosotros escribiendo a la dirección de correo electrónico o postal que tiene identificadas en la documentación de venta on line del vehículo, indicando claramente el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos para que podamos atender su solicitud a la mayor brevedad posible dentro de los plazos establecidos por la normativa.

Para ejercer su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (Art. 77 RGPD), póngase en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan nº 2, 28002 Madrid, España, dirección web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **Contactar con nosotros**

Asimismo, puede contactar por escrito con nuestro responsable de protección de datos si desea realizarle una consulta respecto de los tratamientos de datos de nuestra responsabilidad; para ello, diríjase a nuestro responsable en esta área mediante comunicación a nuestros datos de contacto de correo postal o electrónico del Concesionario vendedor con la referencia "protección de datos" para que nuestro responsable pueda atender su consulta a la mayor brevedad posible.

### **11º RECLAMACIONES – CENTRO DE CONTACTO CON E CLIENTE OPEL**

El usuario de Internet puede ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones con los Clientes de Peugeot para cualquier solicitud de información o reclamación relativa al proceso de canje y a la Oferta de Adquisición en firme:

- Por teléfono en el 91 321 39 21 (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.
- **Por Internet en el sitio web** <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html> :
- Por correo a la siguiente dirección: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.htm>

### **12º RECLAMACIONES - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE OPEL**

El Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente OPEL para cualquier solicitud de información o reclamación relativa a las condiciones generales de venta y garantía del Vehículo y/o en su caso, las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y OPEL CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES:

- Por teléfono en el número 800 00 09 21. (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.
- Por Internet en <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.htm>
- Por correo a la siguiente dirección: <https://www.opel.es/tools/opel-contacto.html>

### **13º LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

El pedido del vehículo en OPEL STORE, las presentes condiciones generales de venta y garantía del vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y OPEL CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICES se rigen exclusivamente por la legislación española.

Para la resolución de controversias, el cliente podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, según las modalidades descritas en las presentes condiciones.

Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la interpretación y/o aplicación las presentes condiciones generales de venta y garantía del vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios OPEL CONNECT SOS y PEUGEOT CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICES, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa.

En cumplimiento de la obligación de información al consumidor establecida en el artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea, habilitada por la Comisión Europea mediante el siguiente enlace electrónico: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web: [http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas\\_Arbitrales/juntas\\_arbitral.es.htm](http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitral.es.htm), siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.